

Информационно-справочная система

Важным элементом медицинского учреждения, ориентированного на обслуживания коммерческих клиентов является имидж учреждения. Это может достигаться различными средствами, таким, например, как внешний вид здания, красиво оформленный интерьер, отношение сотрудников к пациенту и т.п.. Одним из таких элементов может стать предлагаемая сервисная информационно-справочная система. Данная система обеспечивает:

- Простоту доступа пациентов к интересующей информации
- Актуальность и оперативность предоставления информации
- Наличие обратной связи с клиентами
- Возможность централизованного информирования клиентов

Электронное настенное панно – предоставляет информацию о расписании работы всей клиники на неделю вперед. В некоторых случаях может отражать, насколько свободна запись у конкретных специалистов. Возможно отображение информационных и рекламных сообщений клиники.



Информационно-платежный терминал – обеспечивает нижеследующие информационные сервисы : просмотр информации о клинике, прейскуранта по специалистам, расписания работы врачей в различных ракурсах, плана клиники, с указанием местонахождения кабинетов специалистов. Другая часть функциональных возможностей становится доступна при внедрении в клинику системы электронных смарт-карт (аналогичных социальной карте москвича). При авторизации по такой карте пациент может: сам записаться на прием к врачу, посмотреть куда он записан и у каких врачей был, какие услуги и на какую сумму ему оказывали, становится доступным пополнение через данный терминал лицевого счета для оплаты медицинских услуг за наличный расчет.

Информационное табло кабинетов – предоставляет информацию пациентам о том, кто в данный момент работает в кабинете, какие у врача часы приема. Причем отображаемая информация напрямую связана с расписанием в клинике и меняется в зависимости от того, какой врач находится сейчас в кабинете. Так же, на табло может быть отображена различная служебная информация (например "обед", "совещание" и прочие сообщения). Кроме всего прочего, данное табло задействовано в системе электронной очереди: здесь отображается кто и в какой очередности будет принят врачом, занят или нет кабинет и кто сейчас должен проходить в кабинет.



Все вышеописанные модули тесно интегрированы в общую информационную систему учреждения. Это означает, что для обеспечения их функционирования не требуется какого либо отдельного специализированного ввода данных – все происходит автоматически и синхронизировано с работой ЛПУ.